

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Finansum"

Privātuma politika

Vispārīgā informācija

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko tiek atcelta Direktīva 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Pārzinis nodrošina caurskatāmu, godīgu un Latvijas Republikā reglamentējošiem normatīvajiem aktiem atbilstošu personas datu apstrādi.

Šajā privātuma politikā, turpmāk tekstā – Politika, ir aprakstīta kārtība, kādā Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Finansum", reģ. Nr. 50103723851, turpmāk tekstā – Pārzinis, apstrādā fizisko personu datus.

Jūsu Personas datu Pārzinis ir Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Finansum", reģ. Nr. 50103723851, kurai esat iesniedzis savus personas datus, kuras Pakalpojumus Jūs plānojat izmantot vai esat izmantojis.

Pārzinis datu apstrādes procesā ievēro personas datu apstrādes principus:

- Likumīgumu
- Godprātību
- Pārredzamību
- Nolūka ierobežojumus
- Precizitāti
- Minimizēšanu
- Integritāti un konfidencialitāti
- Glabāšanas ierobežojumus

Definīcijas:

Apstrāde - ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

Klients - fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus Pārziņa sniegtos pakalpojumus vai ir jebkādā citā veidā saistīta ar tiem.

Personas dati - jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjekts); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.

Datu subjekts - identificēta vai identificējama fiziska persona (klienti).

Pakalpojums – jebkurš Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Finansum", reģ. Nr. 50103723851, sniegtais pakalpojums.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir:

- Fiziskas personas (klienta) pieteikums Pakalpojuma saņemšanai un Pakalpojuma nodrošināšana;
- Naudas atgriešana Klientam;
- Klientu sūdzību izskatīšana;
- Latvijas Republikas normatīvo aktu prasību ievērošana;
- Datu subjekta (Klienta) piekrišana;
- Līgumsaistības ar Datu subjektu;
- Komercdarbības veikšana, nomas pakalpojuma nodrošināšana Datu subjektiem (Klientiem).

Likumiskais (lēģitīmais) pamatojums:

- Lai aizsargātu Datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālās intereses – drošības nodrošināšana Pārziņa telpās.

Personas datu apstrādes nolūki:

Lai identificētu Klientu un nodrošinātu atbilstošu Pakalpojumu, kā arī maksājumu aprēķinu un maksājumu veikšanas procesu, lai sazinātos ar Klientu par pakalpojuma sniegšanu un/vai līguma izpildi saistītajos jautājumos (t.sk. arī rēķinu izsūtīšanai), atsevišķos gadījumos arī nodrošināt nesamaksāto maksājumu piedziņu, Datu subjektu personas dati tiek apstrādāti šādos nolūkos:

- Komercedarbības veikšanai, transportlīdzekļu nomas pakalpojumu nodrošināšanai;
- Darba attiecību nodibināšanai un personāla vadībai;
- Grāmatvedības uzskaitēi;
- Mārketinga veikšanai, Klientu piesaistei un Klientu datu apkopošanai;
- Atskaišu, pārskatu, ziņojumu, saskaņojumu, aptauju veikšanai;
- Pakalpojumu reklāmai;
- Komerciālu paziņojumu sūtīšanai;
- Klientu maksājumu administrēšanai;
- Pārziņa tiesisko interešu aizsardzībai;
- Drošības nodrošināšanai.

Personas datu kategorijas - Pārziņa apstrādātie Personas dati ietver šādu informāciju:

Identifikācijas dati, un konkrēti: vārds, uzvārds, personas kods (nacionālais identifikācijas numurs), pasēs vai ID kartes dati, bankas konta dati.

Kontaktinformācija, un konkrēti: dzīvesvietas adrese vai adrese saziņas nolūkiem, korespondences adrese, tālruna numurs (piemēram, fiksētais un mobilais numurs), e-pasta adrese, saziņas valoda.

Pārzinis nodod Klienta Personas datus šādiem Personas datu saņēmējiem, ja tas nav pretrunā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem:

- Ar Pārziņa komercdarbības nodrošināšanu saistītajām personām, pamatojoties uz noslēgtajiem sadarbības līgumiem, tostarp, bet ne tikai datu glabāšanas pakalpojumu sniedzējiem, IT pakalpojumu sniedzējiem, grāmatvedības pakalpojuma sniedzējam, bankām, parādu piedziņas kompānijām u.c., ja ir pamatota nepieciešamība;
- Tiesībsargājošām iestādēm vai citām trešajām personām, ja tiek uzskatīts par nepieciešamu saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem Pārziņa tiesību un interešu aizsardzībai.

Personas datu apstrādes apjoms, termiņš un glabāšana:

Personas dati tiek apstrādāti tādā apjomā, cik ir nepieciešams un atbilstoši noteiktajiem personas datu apstrādes mērķiem (nolūkiem), ievērojot Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu prasības.

Pārzinis glabās Personas datus normatīvajos aktos noteiktā termiņa ietvaros, kā arī līdz brīdim, kamēr nav sasniegti Personas datu apstrādes nolūki (personas dati ir nepieciešami nolūkam, kam tie ir saņemti) un kamēr pastāv juridisks pamatojums datus glabāt.

Izvērtējot personas datu glabāšanas ilgumu, Pārzinis ņem vērā spēkā esošās normatīvo aktu prasības, līgumsaistību izpildes aspektus, Klienta norādījumus (piem., piekrišanas gadījumā), kā arī Pārziņa leģitīmās intereses. Ja Klienta personas dati noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešami, Pārzinis tos dzēsīs vai iznīcinās.

Personas datu glabāšanas termiņi:

- personas datus, kas nepieciešami līgumsaistību izpildei - līdz līgums tiks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi (skat. zemāk);
- personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu tiesību aktu prasības - attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram, likumā „Par grāmatvedību” ir noteikts, ka attaisnojuma dokumenti jāglabā līdz dienai, kad tie nepieciešami, lai konstatēt katra saimnieciskā darījuma sākumu un izsekot tā norisei, bet ne mazāks kā 5 gadus;
- Datus, lai pierādītu Pārziņa saistību izpildi - vispārējo prasības noilguma termiņu, saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem prasījumu noilgumu termiņiem - 10 gadi Civillikumā, 3 gadi Komerclikumā un citiem termiņiem, ņemot vērā arī Civilprocesa likumā noteiktos termiņus prasību celšanai.

Personas datu uzglabāšanas termiņi ir noteikti Pārziņa personas datu apstrādes reģistrā.

Sīkdatņu politika:

Sīkdatne jeb sīkfails ir tīmekļa servera nosūtīta neliela teksta virkne (informācija), kura tiek saglabāta lietotāja datorā vai citās ierīcēs lietotāja pārlūka failu direktoriņā.

Tas palīdz vietnei atcerēties iestatījumus, kurus Klients ir izvēlējis vietnes pārlūkošanai, lai katru reizi tās vairs nevajadzētu atkārtoti ievadīt un lai atvieglotu vietnes pārlūkošanu (piemēram, izmantoto valodu). Sīkdatnes (pēc IP adreses saglabāšanas) neidentificē lietotāju kā personu, vienīgi atpazīst lietotāju kā iepriekšējo vietnes apmeklētāju. Sīkdatnes arī palīdz Pārzinim apkopot vietnes apmeklējumu statistiku un optimizēt mārketinga komunikāciju.

Pārzinis apkopo šo informāciju, izmantojot automātisku Google Analytics rīku, kas ļauj uztvert un analizēt to, kā apmeklētāji izmanto šo tīmekļa vietni (šo rīku nodrošina ASV kompānija Google Inc.).

Šeit ir vairāk informācijas par to, kā Google Analytics darbojas un kādu informāciju šis rīks ļauj apkopot un analizēt:

https://support.google.com/analytics/answer/1012034?hl=lv&ref_topic=6157800

Klients jebkurā laikā var atspējot (atsaukt) Google Analytics vāktos datus, kā aprakstīts šeit:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Tiek izmantoti trīs sīkdatņu veidi:

1. Sesijas sīkdatnes ir īslaicīgas un pazūd pēc tīmekļa vietnes vai pārlūkprogrammas aizvēršanas. Sesijas sīkdatnes var izmantot, lai aktivizētu noteiktas vietnes funkcijas un iespējas.
2. Pastāvīgās sīkdatnes sesijas beigās nepazūd un paliek datorā vai citu ierīču atmiņā. Tās var izmantot, piemēram, lai identificētu Klientu kā unikālu vietnes apmeklētāju, saglabājot nejausi ģenerētu numuru, pielāgojot vietnes saturu Klienta vajadzībām, atjaunojot iepriekš atlasīto informāciju un iestatījumus vai apkopojot statistiku.
3. Trešo pušu sīkdatnes tiek izmantotas reklāmas nolūkos, piemēram, Google AdWords. Tās izmanto, lai pielāgotu reklāmas saturu, novērtētu tās efektivitāti un optimizētu mārketinga komunikāciju.

Pēc pārlūkprogrammas iestatījumu maiņas Klients jebkurā laikā var izdzēst saglabātās sīkdatnes un novērst to saglabāšanu savā datorā vai citā ierīcē. **Uzziniet, kā to izdarīt, noklikšķinot uz saites:** Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer.

Pārziņa tīmekļa vietne (interneta veikals) var izmantot sīkdatnes.

Apmeklējot Pārziņa tīmekļa vietni, lietotājam tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Aizverot šo ziņojuma logu, lietotājs apstiprina, ka ir iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm un tiem piekrīt. Sīkfailu lietošana palīdz Pārzinim reģistrēt apmeklētāju skaitu un apkopot statistiku un informāciju par apskatīto Pakalpojumu. Visi šie dati tiek apkopoti anonīmi, tas nozīmē, ka Pārzinis nevar savienot datus ar individuālu lietotāju vai autentificētu lietotāju.

Konfidencialitāte un datu drošība:

Pārziņa uzņēmumā tiek izmantoti atbilstoši tehnoloģiskie un organizatoriskie pasākumi, lai aizsargātu personas datus.

Pārziņa drošības procedūras un nolikumi atbilst spēkā esošiem ārējiem normatīvajiem aktiem, kas regulē personas datu aizsardzību.

Pārziņa darbinieki ir apmācīti un ievēro konfidencialitātes, drošības un personas datu aizsardzības prasības.

Klientu personas datiem pieeja ir nodrošināta tikai autorizētiem Pārziņa darbiniekiem, atsevišķos gadījumos Pārziņa sadarbības partneriem, pamatojoties uz noslēgtajiem līgumiem.

Pārzinis reaģēs uz visiem Klientu iebildumiem par datu apstrādi un veiks visas darbības, lai novērstu Klientu iebildumus, ja tādi tiks saņemti.

Datu subjektu tiesības:

Saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kas regulē personas datu aizsardzību, Datu subjektiem ir šādas tiesības:

- tiesības ierobežot personas datu apstrādi,
- tiesības atsaukt piekrišanu veikt personas datu apstrādi,
- tiesības piekļūt personas datiem,
- tiesības izlabot vai dzēst personas datus no Pārziņa sistēmām, ja vien Pārzinim nav tiesiska pamata turpināt personas datu apstrādi.

Ja Datu subjekts paziņos Pārzinim par vēlmi izmantot kādu no šīm tiesībām, tad Pārzinis tās respektēs un atbildēs uz šo pieprasījumu mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

Datu subjektam ir tiesības sazināties ar Pārzini, lai iegūtu informāciju par Pārziņa rīcībā esošajiem personas datiem par Datu subjektu, apstiprinātu personas datus vai labotu tos.

Datu subjektam ir tiesības pieprasīt dzēst Pārziņa rīcībā esošos personas datus, ja vien šī prasība nav pretrunā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Datu subjekts jebkurā laikā var veikt labojumus iesniegtajos personas datos. Šādā gadījumā ir jāsaazinās ar Pārzini pa tālruni +371 29569626 vai nosūtot vēstuli uz Pārziņa juridisko adresi: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Finansum", reģ. Nr. 50103723851, Plūdu iela 10, Jūrmala, LV-2015, LV – 2015, vai nosūtot elektronisku vēstuli uz e-pasta adresi: info@finansum.lv.

Datu subjektam ir tiesības vērsties ar sūdzību par personas datu apstrādi uzraudzības iestādē Datu valsts inspekcijā, kontaktinformācija: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, tālrunis: 67223131, E-pasts: info@dvi.gov.lv.

Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Finansum" (Pārzinim) ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šo Politiku saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, publicējot izmaiņas un aktuālo Privātuma politikas redakciju mājas lapā: www.finansum.lv

Šī Privātuma politika ir aktualizēta un apstiprināta 2023. gada 1. jūnijā

Šī Privātuma politika ir attiecināma uz visiem Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Finansum" (Pārziņa) Klientiem un ir pieejama mājas lapā: www.finansum.lv.