

Общество с ограниченной ответственностью «Finansum»

Политика конфиденциальности

Общая информация

Согласно Регламенту Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 (27 апреля 2016 года) о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного оборота таких данных, которым отменяется Директива 95/46/ЕК (Общий регламент защиты данных), Заведующий обеспечивает прозрачную, честную и соответствующую регламентирующим в Латвийской Республике нормативным актам обработку личных данных.

В этой политике конфиденциальности, далее в тексте – Политика, прописан порядок, в соответствии с которым общество с ограниченной ответственностью «Finansum», рег. № 50103723851, далее в тексте – Заведующий, обрабатывает данные физических лиц.

Заведующим вашими персональными данными является общество с ограниченной ответственностью «Finansum», рег. № 50103723851, которому вы предоставили свои личные данные, услугами которого вы планируете воспользоваться или воспользовались.

Заведующий в процессе обработки данных соблюдает принципы обработки личных данных:

- Законность
- Добросовестность
- Прозрачность
- Ограниченные намерения
- Точность
- Минимизация
- Целостность и конфиденциальность
- Ограниченное хранение

Определения:

Обработка - это любое совершенное с личными данными или совокупностью личных данных действие или совокупность действий, осуществляемых посредством автоматизированных средств (или без таковых) - таких, как сбор, регистрация, организация, структурирование, хранение, адаптация или преобразование, возврат, освидетельствование, использование, разглашение путем отправления, распространения или иным способом делая их доступными; согласование или комбинирование, ограничение, стирание или уничтожение.

Клиент - физическое лицо, которое использует, использовало или изъявило желание использовать любые оказываемые Заведующим услуги или каким-либо иным образом связано с ними.

Личные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъект данных); идентифицируемое физическое лицо - это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, например, имя, идентификационный номер, данные о местоположении, сетевой идентификатор или один или несколько характерных для упомянутого физического лица физических, физиологических, генетических, духовных, экономических факторов, факторов культурной или социальной идентичности.

Субъект данных – идентифицированное или идентифицируемое физическое лицо (клиенты).

Услуга - любая услуга, оказанная Обществом с ограниченной ответственностью "Finansum", рег. № 50103723851.

Правовой основой обработки личных данных является:

- Заявление физического лица (клиента) на получение Услуги и оказание Услуги;
- возврат денег Клиенту;
- рассмотрение жалобы Клиента;
- соблюдение требований нормативных актов Латвийской Республики;
- Согласие Субъекта данных (Клиента);
- Договорные обязательства с Субъектом данных;

- Осуществление коммерческой деятельности, оказание услуг по аренде Субъектам данных (Клиентам).

Правовая (легитимная) основа:

- В целях защиты жизненно важных интересов Субъекта данных или другого физического лица - обеспечение безопасности в помещениях Заведующего.

Цель обработки личных данных:

Для идентификации клиента и обеспечения соответствующего процесса осуществления услуг, а также процесса расчетов платежей и осуществления платежей, для связи с Клиентом по вопросам предоставления услуги и/или исполнения договора по сопутствующим вопросам (в т.ч. отправке счетов), в некоторых случаях также для обеспечения взыскания неуплаченных платежей, личные данные Субъектов данных обрабатываются в следующих целях:

- Для осуществления коммерческой деятельности, обеспечения услуг аренды транспортных средств;
- Для установления трудовых отношений и управления персоналом;
- Для бухгалтерского учёта;
- Для осуществления маркетинга, привлечения Клиентов и сбора данных Клиентов;
- Для составления отчетов, обзоров, сообщений, сверок, опросов;
- Для рекламы Услуг;
- Для отправки коммерческих сообщений;
- Для администрирования платежей клиентов;
- Для защиты правовых интересов Заведующего;
- Для обеспечения безопасности.

Категории Личных данных - обработанные Заведующим Личные данные включают следующую информацию:

Идентификационные данные, и конкретно: имя, фамилия, персональный код (национальный идентификационный номер), паспортные данные или данные ID-карты, данные банковского счета.

Контактная информация, и конкретно: адрес места жительства или адрес для связи, адрес для корреспонденции, номер телефона (например, фиксированный и мобильный номер), адрес электронной почты, язык общения.

Заведующий передает Личные данные Клиента следующим получателям Личных данных, если это не противоречит применимым нормативным актам:

- Лицам, связанным с обеспечением коммерческой деятельности Заведующего, на основании заключенных договоров о сотрудничестве, в том числе, но не только поставщикам услуг по хранению данных, поставщикам ИТ-услуг, поставщику бухгалтерских услуг, банкам, компаниям по взысканию долгов и др. при наличии обоснованной необходимости;
- Правоохранительным учреждениям или другим третьим лицам, если это считается необходимым согласно применимым нормативным актам для защиты прав и интересов Заведующего.

Объем и срок обработки личных данных и их хранение:

Личные данные обрабатываются в объеме, необходимом и соответствующем установленным целям обработки Личных данных с соблюдением требований действующих нормативных актов Латвийской Республики.

Заведующий будет хранить Личные данные в пределах установленного нормативными актами срока, а также до момента, пока не достигнуты цели обработки Личных данных (личные данные необходимы для цели, для достижения которой они получены) и пока существует юридическое обоснование для хранения данных.

При оценке продолжительности хранения личных данных Заведующий учитывает действующие требования нормативных актов, аспекты выполнения договорных обязательств, указания Клиента (например, в случае согласия), а также законные интересы Заведующего. Если личные данные Клиента для установленных целей более не требуются, Заведующий их сотрёт или уничтожит.

Сроки хранения личных данных:

- личные данные, необходимые для выполнения договорных обязательств - пока договор не будет выполнен и пока не будут выполнены другие сроки хранения (см. ниже);

- личные данные, которые должны храниться для выполнения требований правовых актов - установленные соответствующими нормативными актами сроки, например, Законом «О бухгалтерском учете» установлено, что оправдательные документы должны храниться до дня их необходимости для констатации начала каждой хозяйственной сделки и отслеживания ее проведения, но не менее 5 лет;
- данные для доказательства выполнения обязательств Заведующего - общий срок исковой давности, согласно установленным нормативными актами срокам давности требований - 10 лет по Гражданскому закону, 3 года по Коммерческому закону, и другим срокам, с учетом также установленных Гражданско-процессуальным законом сроков предъявления требований.

Сроки хранения личных данных установлены в регистре обработки личных данных Заведующего.

Политика использования cookie-файлов:

Cookie-файл - это небольшая текстовая строка (информация), отправленная веб-сервером, которая сохраняется на компьютере пользователя или других устройствах в каталоге файлов браузера пользователя.

Это помогает веб-сайту запомнить параметры, выбранные клиентом для просмотра веб-сайта, чтобы каждый раз не вводить их повторно и облегчать просмотр веб-сайта (например, используемый язык). Cookie-файлы (после сохранения IP-адреса) не идентифицируют пользователя как человека, но лишь распознают пользователя как предыдущего посетителя сайта. Cookie-файлы также помогают Заведующему обобщить статистику посещений сайта и оптимизировать маркетинговую коммуникацию.

Заведующий собирает эту информацию с помощью автоматического инструмента Google Analytics, позволяющего воспринимать и анализировать то, как посетители используют этот веб-сайт (этот инструмент обеспечивается американской компанией Google Inc.).

Здесь больше информации о том, как работает Google Analytics и какую информацию этот инструмент позволяет собирать и анализировать:

https://support.google.com/analytics/answer/1012034?hl=lv&ref_topic=6157800

Клиент может в любое время отозвать собранные Google Analytics данные, как описано здесь: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Используются три типа cookie-файлов:

1. Cookie-файлы сеанса - временные и исчезают после закрытия веб-сайта или браузера. Cookie-файлы сеанса можно использовать для активации определенных функций и возможностей сайта.

2. Постоянные cookie-файлы не исчезают в конце сеанса и остаются в памяти компьютера или других устройств. Их можно использовать, например, для идентификации клиента как уникального посетителя сайта, сохранения случайно сгенерированного номера, настройки содержания сайта для нужд Клиента, восстановления ранее выбранных сведений и параметров или сбора статистики.

3. Сторонние cookie-файлы используются в рекламных целях, например, Google AdWords. Они используются для настройки рекламного контента, оценки его эффективности и оптимизации маркетинговой коммуникации.

После изменения параметров браузера клиент может в любое время удалить сохраненные cookie-файлы и предотвратить их сохранение на своем компьютере или другом устройстве. **Узнайте, как это сделать, щёлкнув по ссылке:** Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer.

Веб-сайт Заведующего (интернет-магазин) может использовать cookie-файлы.

При посещении веб-сайта Заведующего пользователю отображается окно с сообщением о том, что на веб-сайте используются cookie-файлы. Закрыв это окно сообщения, пользователь подтверждает, что ознакомился с информацией о cookie-файлах и согласен с ними. Использование cookie-файлов помогает Заведущему регистрировать количество посетителей и собирать статистику и сведения о просмотренной услуге. Все эти данные собираются анонимно, то есть Заведущий не может совместить данные с индивидуальным пользователем или аутентифицированным пользователем.

Конфиденциальность и безопасность данных:

В компании Заведующего проводятся соответствующие технологические и организационные мероприятия для защиты личных данных.

Процедуры и положения о безопасности Заведующего соответствуют действующим внешним нормативным актам, регулирующим защиту личных данных.

Сотрудники Заведующего обучены и соблюдают требования конфиденциальности, безопасности и защиты личных данных.

Доступ к персональным данным Клиентов обеспечивается только авторизованным сотрудникам Заведующего, в отдельных случаях - партнерам Заведующего по сотрудничеству на основании заключенных договоров.

Заведущий отреагирует на все возражения Клиентов по поводу обработки данных и предпримет все действия для устранения возражений Клиентов, если таковые будут получены.

Права Субъектов данных:

Согласно действующим нормативным актам, регулирующим защиту личных данных, Субъекты данных имеют следующие права:

- право ограничивать обработку личных данных,
- право отозвать согласие на обработку личных данных,
- право на доступ к личным данным,
- право на исправление или удаление персональных данных из систем Заведующего, если только Заведующий не имеет правового основания продолжать обработку личных данных.

Если Субъект данных сообщит Заведующему о желании воспользоваться каким-либо из этих прав, то Заведующий будет их уважать и ответит на этот запрос в течение месяца после его получения.

Субъект данных имеет право связаться с Заведующим для получения информации о имеющихся в распоряжении Заведующего личных данных о Субъекте данных, подтверждения личных данных или их исправления.

Субъект данных имеет право потребовать удалить имеющиеся в распоряжении Заведующего личные данные, если только это требование не противоречит действующим в Латвийской Республике нормативным актам.

Субъект данных в любое время может внести исправления в представленные личные данные. В этом случае необходимо связаться с Заведующим по телефону +371 29569626 или направить письмо на юридический адрес Заведующего: Общество с ограниченной ответственностью «Finansum», рег. № 50103723851, ул. Пилу, 10, Юрмала, LV-2015, LV-2015, или отправив электронное письмо по адресу электронной почты: info@finansum.lv.

Субъект данных имеет право обратиться с жалобой на обработку личных данных в надзорное учреждение - Государственную инспекцию данных, контактная информация: улица Элияс 17, Рига, LV-1050, телефон: 67223131, Электронная почта: info@dvi.gov.lv.

Общество с ограниченной ответственностью «Finansum» (Заведующий) имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить эту политику в соответствии с применимыми нормативными актами, опубликовав изменения и актуальную редакцию Политики конфиденциальности на домашней странице: www.finansum.lv

Данная Политика конфиденциальности обновлена и утверждена 1 июня 2023 года.

Данная Политика конфиденциальности распространяется на всех Клиентов Общества с ограниченной ответственностью «Finansum» (Заведующего) и доступна на домашней странице: www.finasum.lv.